

LEBENS LAUF

Persönliche Daten:

Name: Ing. Mag. Dr. Reinhard Altenburger
Geburtsdatum/-ort: 12. Juli 1965, Wien
Adresse: 2102 Bisamberg, Am Wehrgraben 5,
Tel.: 0676/41 39 222;
e-mail: reinhard.altenburger@direkt.at
Familienstand: verheiratet, 2 Kinder



Schulische und universitäre Ausbildung

1984 Matura am Technologischen Gewerbemuseum Wien 20., Fachrichtung Maschinenbau

1984 – 89 Studium der Betriebswirtschaft und Wirtschaftspädagogik mit den Schwerpunkten Unternehmensführung und Betriebswirtschaftslehre der Klein- und Mittelbetriebe an der Wirtschaftsuniversität Wien

1989 Sponson zum Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der Wirtschaftsuniversität Wien

2001/02 Ausbildung in systemischem Coaching

2000 – 2003 Doktoratsstudium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der Wirtschaftsuniversität Wien; Schwerpunkt: Strategisches Management

2004 Promotion zum Doktor der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der Wirtschaftsuniversität Wien

Berufliche Tätigkeiten

1989/90 Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Industriegewerkschaftlichen Institut und am Projektmanagement Institut der Wirtschaftsuniversität Wien

1990/91 Vertragslehrer für kaufmännische Fächer an der Handelsakademie III in Wien

1991 – 04/99 Projektmanager/Referent in der Studiengesellschaft für Sparkassen-Innovation des Österreichischen Sparkassenverbandes; Aufgabengebiete: Informationsmanagement, Bankstrategien, Vertriebsstrategie, Personal- und Risikomanagement

1997/98 Stellvertretender Vorsitzender des Organisationskomitees der Kreditinstitutsverbände

05/99 - 10/04 Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG: Fachexperte Professional in den Abteilungen Unternehmensplanung und interner Berater und Trainer des Bereiches Betriebswirtschaftliche Beratung

seit 1999 Fachhochschul-Lektor an den Studiengängen Bank- und Finanzwirtschaft und Unternehmensführung/Management (Strategische Unternehmensführung und Organisation, Bankwirtschaft)

11/04 – 08/07 Selbständiger Unternehmensberater und Trainer mit den Schwerpunkten Strategie, Innovation und Führungskräfteentwicklung

03/2006 Aufbau des Instituts für Dienstleistungsinnovation

seit 09/2007 Leiter internationale Softwareentwicklungsprojekte (SAP, Banking)
Allgemeines Rechenzentrum GmbH, Wien

Weitere Ausbildungen und Tätigkeiten

Ausbildung im Bankbereich

1994 Sparkassen-Fachausbildung und Sparkassenprüfung II
1995 – 97 Sparkassen-Managementausbildung (M1) im Ausmaß von 11 Wochen und Sparkassen-Managementprüfung

Teilnahme an zahlreichen Fachseminaren in den Bereichen

- Führung
- Controlling
- Vertrieb
- Prozess- und Risikomanagement
- Projektmanagement
- Unternehmensberatung
- Coaching

Teilnahme an internationalen Kongressen und Tagungen im Bankensektor sowie Studienreisen in die USA, nach Großbritannien, Deutschland, Schweiz und Irland

Publikationen

Autor von drei Fachbüchern im Bankbereich (gemeinsam mit Prof. Dr. Hans Ambros):

1994 „Kundenkontakte im Wandel – Effektivität von Bankvertriebswegen“
1996 „Neue Bankvertriebswege – Innovatoren im Retail Banking“
1998 „Retail Banks am Scheideweg – Veränderte Kundenwünsche, neue Vertriebswege und Mitbewerber“

Autor von rund 20 Studien und 30 Zeitschriftenartikeln zu den Themen Vertrieb, Kundenverhalten, Personalmanagement

Vorträge und Trainings

Vorträge bei Tagungen, Seminaren und Management-Symposien zu den Themen

- Bankstrategien
- Vertriebsstrategien
- Personalentwicklung
- Kundenverhalten

Trainingsaktivitäten bei Seminaren sowie mehrere Jahre Prüfer und Projektbetreuer im Rahmen der Sparkassen-Managementausbildung (M1) von 1992 – 1998.

Berater und Trainer in der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG für die Führungskräfte der niederösterreichischen Raiffeisenbanken (Schwerpunkte: Strategie und Betriebswirtschaft) von 2000 bis 2004.

Durchführung von Trainings für WIFI/Managementforum und MDI Management Development Institute.